

# Directrices para Denuncias



**CHEMYUNION**  
Inspirando Innovación

# 1. Introducción

- Chemyunion se esfuerza por alcanzar y mantener un clima de negocios abierto y alta ética empresarial. Nuestros colaboradores, clientes, proveedores y otros stakeholders (partes interesadas) son la fuente de información más importante para revelar posibles desviaciones de conducta que deben ser reparadas.
- Nuestro Canal de Denuncias proporciona la posibilidad de divulgar, en la más estricta confidencialidad, actitudes sospechosas incompatibles con nuestros valores y directrices. Se trata de un sistema de alerta para reducir los riesgos e importante herramienta para promover la ética y mantener la confianza en nuestro negocio. Las quejas pueden hacerse abiertamente o de forma anónima.



# I. Introducción

- El objetivo de nuestras directrices para quejas es alentar a las partes interesadas Chemyunion a expresar desviación de conducta con nuestra empresa, sin ningún riesgo de victimización, discriminación o desventaja subsiguiente, así como garantizar un proceso de investigación apropiada.



## 2. Cuándo manifestarse

- Nuestro Canal de Denuncias puede ayudar a alertar graves riesgos que afectan a los colaboradores, inversionistas, proveedores, clientes, socios, la sociedad en general o el medio ambiente.
- El reclamante no necesita de evidencias concretas de mala conducta antes de expresar su preocupación. Sin embargo, los informes deben presentarse honestamente y de buena fe. El abuso en el uso del canal, es decir, la denuncia deliberada de informaciones falsas o maliciosas, se considera delito grave.

# 3. Cómo manifestarse

- Cualquier stakeholder de Chemyunion que tomar conciencia de un problema o conducta en desacuerdo con los valores de nuestra empresa o con nuestro Código de Conducta, puede reportar de forma anónima su preocupación a través del Canal de Denuncias.
- Informe anónimo: administrado por WhistleB, proveedor imparcial de servicios que protege el tratamiento anónimo de las manifestaciones. Ni la Chemyunion ni la WhistleB puede identificar o rastrear el origen de un informe, a menos que el denunciante proporcione los datos de contacto. WhistleB no guarda los metadatos relacionados con los manifestantes y no pueden rastrear su dirección IP. Este servicio de comunicación ética permite el diálogo entre el equipo de gestión de casos de la Chemyunion y un manifestante de forma absolutamente anónima y segura.



# 4. El proceso de investigación

## Equipo de gestión de casos

- El acceso a los informes a través de nuestro Canal de Denuncias se restringe al equipo de gestión de casos. Durante el proceso de investigación, el equipo puede incluir a otras personas y también solicitar información en confidencialidad.



## 4. El proceso de investigación

### Al recibir un informe

- Todos los informes se tratarán con absoluta seriedad. Al recibir una denuncia, el equipo de gestión de casos evalúa si el contenido coincide con lo que la Chemyunion entiende por desviación de conducta. Si el informe está enmarcado como denuncia, medidas se tomarán para la investigación, como sigue a continuación. Es importante tener en cuenta que esas críticas y quejas tienen un canal específico de comunicación en nuestro sitio Web – sesión contacto.



## 4. El proceso de investigación

El equipo de gestión de casos puede negarse a aceptar un informe si:

- § El comportamiento alegado no es un comportamiento reportado bajo las directrices de denuncia;
- § El informe no fue hecho de buena fe o es malicioso;
- § No hay información suficiente para permitir la investigación más profunda;
- § La pregunta del informe ya ha sido resuelta.



## 4. El proceso de investigación

Si un informe incluye temas no cubiertos por el alcance de las directrices para las denuncias, el equipo de gestión de casos debe tomar medidas para resolver el problema.

Informaciones de carácter personal, como salud, convicciones políticas, sexuales o religiosas no serán consideradas en una investigación.

# 4. El proceso de investigación

## Investigación

Todos los informes aceptados de presunta mala conducta estarán sujetos a una investigación de acuerdo con las directrices de la denuncia. El equipo de gestión de casos determina la manera apropiada de investigación.

§ Todos los informes de denuncias son tratados de forma confidencial.

§ Un informe no será investigado por alguien que puede estar relacionado con la denuncia.

§ El equipo de gestión de casos enviará, cuando necesario, preguntas de clarificación a través del Canal de Denuncias.

§ Nadie del equipo de gestión de casos, o cualquier persona que participa en el proceso de investigación, será capaz de identificar el manifestante por cualquier medio.

# 4. El proceso de investigación

## Protección de denunciantes en el caso de denuncias no anónimas

- Si un manifestante expresa una desconfianza verdadera no estará en riesgo de sufrir cualquier pena o desventaja personal en la relación establecida. No importa si el manifestante está equivocado, siempre que él actúe de buena fe.
- A menos que es inapropiado hacerlo, un manifestante no anónimo será informado de los resultados de la investigación de las alegaciones, sujeto a consideraciones de privacidad de aquellos contra quienes se hicieron las denuncias y otros asuntos de confidencialidad.
- En caso de presuntas infracciones penales, el manifestante será informado que su identidad debe ser revelada durante un proceso judicial.



## 4. El proceso de investigación

Protección e información a una persona especificada en un informe de denuncia

- Los derechos de los individuos afectados por las alegaciones realizadas a través de este canal de manifestación ética están sujetos a las leyes pertinentes de protección de datos. Los afectados tendrán derecho a acceder a los datos que les conciernen y exigir cambios, si la información es incorrecta, incompleta o desactualizada.
- Estos derechos están sujetos a las medidas de salvaguardia necesarias para evitar la destrucción de pruebas o de otros obstáculos al tratamiento e investigación de la manifestación.



## 4. El proceso de investigación

### Almacenamiento y eliminación de los datos

- Se producirá de acuerdo con la legislación de cada unidad de negocios Chemyunion, en este momento en: Brasil, Estados Unidos y Colombia.



¡Contamos con usted para  
hacernos lo correcto!



**CHEMYUNION**

Inspirando Innovación