

# Política general de privacidad de datos personales



**CHEMYUNION**  
Inspirando Innovación

# Definiciones

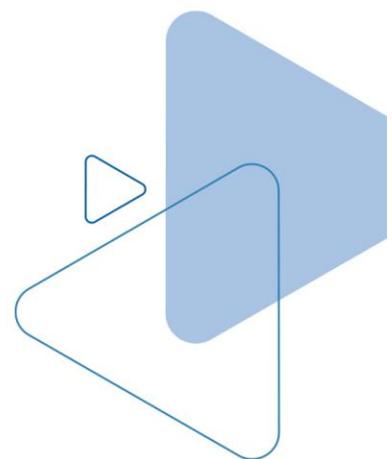
Los términos incluidos a continuación, tendrán los significados siguientes:

**"Ley General de Protección de Datos"** o **"LGPD"** es la Ley 13709 de 2018.

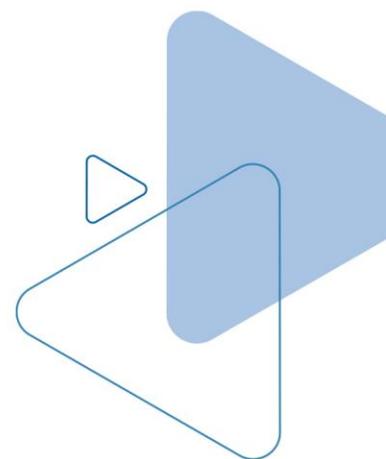
**"Datos Personales"** significan cualquier información relacionada con un individuo determinado o determinable o que puede ser identificado de manera directa o indirecta, a través de esta información.

**"Tratamiento"** significa cualquier operación realizada con Datos Personales, referente a la recolección, producción, recepción, clasificación, utilización, acceso, reproducción, transmisión, distribución, procesamiento, archivo, almacenamiento, modificación, comunicación, transferencia, difusión, extracción o la eliminación, evaluación o control de información.

**"Anonimización"** significa la utilización durante el Tratamiento, de recursos técnicos razonables y disponibles que suprimen la posibilidad en los datos, de ser asociados de manera directa o indirecta con un individuo.



Esta política de privacidad ("**Política**") es suministrada por Chemyunion Ltda. ("**Chemyunion**") cuya sede se encuentra en la Avenida Independência, 1.501, Iporanga, Sorocaba/SP (Brasil); con el objeto de informar y poner en claro sus prácticas relacionadas con el tratamiento de datos personales.



## **1. Primeras consideraciones**

La Ley 13709 de 2018 ("**LGPD**") junto con otras leyes y normas, define los derechos de las personas frente a la utilización de sus datos personales por parte de las organizaciones ("**Ley Aplicable**"). El tratamiento de datos personales debe ser regido con arreglo a la Ley Aplicable, por una serie de preceptos como el principio de transparencia, fundamentalmente.

Para cumplir con la Ley Aplicable y las mejores prácticas de privacidad, Chemyunion deja a disposición esta Política, con el fin de dar a conocer los propósitos y modos de procesar los datos personales.

Chemyunion procesa los datos personales con máximo cuidado, siempre de conformidad con la Ley Aplicable e implementa eficientes procedimientos operativos para garantizar cumplimiento en la utilización de datos personales.

## **2. Datos recopilados y procesados**

Chemyunion es consciente de que los datos personales tienen que ser utilizados de manera responsable y por lo tanto, obra con transparencia y observancia rigurosa de los propósitos previstos para el tratamiento, mediante la recopilación solo de datos estrictamente necesarios para hacer posible el ejercicio de sus actividades.

A continuación, se incluye la información relacionada con datos personales, fines y titulares de datos, que es recopilada y procesada en Chemyunion.

### **a) Sitio web - Clientes**

- Datos personales como el nombre, apellido, campo de operación, campo de formación educativa
- Datos de contacto como el correo electrónico, número telefónico, ciudad y provincia

- Datos corporativos y de interés como el nombre de la entidad, preferencia de contenido, etc.

Los datos son recopilados directamente de su titular, cuando este/esta se registra en el área de clientes en el sitio web de Chemyunion.

Chemyunion conserva este registro de clientes para establecer contactos y llevar a cabo rutinas financieras, administrativas y operativas, además de comunicación de marketing.

#### **b) Sitio web - Visitantes**

Algunos datos de visitantes que diligencian los formularios denominados "contáctenos", "solicite una muestra", "hable con el especialista técnico" y "haga un recorrido virtual", son recolectados espontáneamente por el sitio web de Chemyunion. Posiblemente, los datos personales básicos recopilados son los siguientes: nombre, correo electrónico, número telefónico, provincia, país, nombre de la entidad y código o número de identificación tributaria o fiscal de la compañía. Para acceder al contenido multimedia, el visitante tiene que diligenciar el registro mencionado en el ítem "a) Clientes".

#### **c) Aplicación Chemyunion - Usuarios**

- Datos de identificación personal como el nombre, apellido, dirección, fecha de nacimiento y foto (los dos últimos son opcionales)
- Datos de contacto como el número telefónico y correo electrónico
- Datos corporativos como el nombre de la entidad y preferencia de contenido
- Datos sobre el dispositivo móvil como el modelo de hardware, sistema operativo, navegador, dirección IP, red móvil (recopilada automáticamente)
- Datos relacionados con visualización como la duración de la visita en las secciones y acceso a videos y descargas, la geolocalización, el idioma, la fecha y hora de acceso (recopiladas automáticamente).

El registro permanece en la aplicación de Chemyunion para efectos de la administración y mantenimiento de la plataforma, la personalización de secciones y contenidos que permite una mejor experiencia de navegación y el envío de muestras y comunicaciones de marketing; además de establecer contactos y llevar a cabo rutinas financieras, administrativas y operativas.

#### **Uso de cookies**



Cuando una persona visita el sitio web y/o la aplicación de Chemyunion se agregan al navegador o dispositivo del visitante, identificadores denominados cookies que suministran información acerca de la interacción con las páginas y recursos en el sitio web y/o aplicación de Chemyunion. Un archivo cookie contiene quizás información que el sitio web y/o la aplicación utiliza para interactuar individualmente con el visitante y adaptar la experiencia de Internet a sus preferencias.



En general, algunas cookies (denominadas "cookies de sesión") permiten que el sitio web y/o la aplicación le recuerden al usuario -solo durante su visita- la información registrada; mientras que otras (denominadas "cookies permanentes") permiten la recordación durante repetidas visitas.

Las cookies tienen varios propósitos como permitir una eficiente navegación entre páginas, almacenar preferencias y, en general, mejorar la experiencia en un sitio web y/o aplicación. Las cookies facilitan una interacción más rápida y sencilla entre el sitio web y/o aplicación y el usuario. También sirven para segmentar publicidad (por ejemplo, según la ubicación o los hábitos de navegación).

Cuando el/la visitante suministra datos de contacto como una parte de su visita al sitio web y/o la aplicación, Chemyunion utiliza quizás el archivo de cookies para identificar información sobre su actividad. La información recopilada de las cookies será utilizada por Chemyunion con fines de marketing.

Algunos sitios web y/o páginas de aplicación de Chemyunion, utilizan cookies que permiten calificar la utilidad de la información disponible para los visitantes y analizar la eficacia de la estructura de navegación.

Las cookies son posiblemente principales (del sitio web y/o la aplicación visitada) o son quizás establecidas por otros sitios web (cookies de terceros) que ejecutan contenido en la página visitada por el usuario.

Las cookies principales de Chemyunion almacenan tal vez datos personales suministrados por el visitante a través de formularios, además de la dirección IP recolectada por las cookies.

Chemyunion utiliza en su sitio web y/o la aplicación, cookies con diferentes propósitos:

- **Cookies Esenciales:** necesarias para permitir la navegación del visitante en el sitio web y/o la aplicación de Chemyunion y también

el acceso tanto al perfil como al contenido exclusivo para usuarios registrados, además de otras áreas de este sitio web y/o aplicación. Estas cookies no recopilan información del usuario, utilizada posiblemente con fines de marketing, ni tampoco identifican los sitios de Internet donde el usuario ha navegado.

- **Cookies de funcionalidad:** registran determinada información acerca de opciones elegidas por el usuario y permiten a Chemyunion adaptar su sitio web y/o la aplicación, al perfil del usuario.
- **Cookies analíticas:** son utilizadas para modelo y análisis estadístico, sin recopilar información personal. Chemyunion utiliza cookies de Google Analytics para recolectar información acerca de la manera como los visitantes utilizan el sitio web, el comportamiento en cada página, los productos consultados, etc. Estas cookies recopilan datos agregados, a fin de suministrar información sobre el modo como es utilizado este sitio web y/o la aplicación. Las direcciones IP recolectadas son anonimizadas por las propias herramientas.
- **Cookies publicitarias:** el sitio web y/o la aplicación de Chemyunion contiene quizás anuncios de terceros y su relevancia se adapta al perfil individual del usuario, con base tanto en investigación llevada a cabo en sitios web como también la geolocalización de la dirección IP.

Las cookies y tecnologías publicitarias como las balizas web, píxeles y etiquetas de redes sociales, contribuyen de manera más eficaz a generar anuncios relevantes. También le ayudan a Chemyunion a recopilar datos agregados, con el propósito de crear informes de investigación y desempeño para anunciantes. Los píxeles hacen posible a los usuarios entender y mejorar la oferta de anuncios, así como también identificar cuando determinados anuncios han sido ya mostrados a un usuario en particular.

Chemyunion utiliza cookies esenciales y analíticas (i) que le permiten brindar un servicio más eficiente para mejorar la experiencia del visitante en el sitio web y/o la aplicación de esta compañía, además de utilizar cookies de terceros (ii), con fines publicitarios.

El visitante puede rechazar o deshabilitar las cookies, en la configuración de su navegador. Sin embargo, si las desactiva, es posible que algunas interacciones en el sitio web y/o la aplicación de Chemyunion, no funcionen de manera apropiada.

Cuando el titular navega en el sitio web y/o la aplicación de Chemyunion, tendrá acceso mediante enlaces específicos (por ejemplo: Facebook, Instagram, YouTube) a plataformas de terceros que recopilan/procesan quizás datos personales sobre los que



Chemyunion no tiene injerencia. Por lo tanto, se recomienda leer las políticas de privacidad de estos terceros.

### **3. Compartir con terceros**

Es posible que en el ejercicio de sus legítimas actividades, Chemyunion comparte datos personales con terceros/socios, a fin de almacenar y administrar bases de datos como agencias de medios y proveedores de herramientas automatizadas de marketing digital.

Chemyunion cuenta con un sólido programa de gestión de privacidad de datos y bajo ninguna circunstancia incurre en comercio ni comparte información personal con terceros, sin un propósito legítimo o en violación de Leyes Aplicables.

### **4. Tiempo de retención de datos**

A menos que esta Política indique expresamente lo contrario, los datos personales procesados por Chemyunion permanecen, en general, almacenados mientras dura la relación del titular con esta compañía o durante el tiempo necesario para fines legítimos de Chemyunion, en calidad de responsable de datos. Los datos personales relevantes para las obligaciones legales y contables, serán conservados durante el tiempo necesario, de conformidad con la Ley Aplicable.

### **5. Seguridad de la información**

Comprometida a fondo con la seguridad, Chemyunion almacena datos personales en servidores propios y de terceros, con el empeño necesario para preservar la integridad y privacidad de los datos.

Chemyunion procura adoptar medidas técnicas y administrativas modernas, adecuadas para proteger los datos personales frente al acceso no autorizado y situaciones accidentales o ilegales de destrucción, pérdida, alteración, divulgación o cualquier otra forma de tratamiento inadecuado o ilícito.

### **6. Ejercicio de derechos en relación con los datos personales**

Además de otros derechos previstos en el artículo 18 de la LGPD, cualquier titular tiene derecho tanto a solicitar confirmación acerca del tratamiento de



sus datos, como también acceder a los mismos. Es posible que también requiera la corrección de datos que son ocasionalmente incorrectos o que están desactualizados. De igual modo, se garantiza el derecho de exigir la anonimización, bloqueo o supresión de datos personales que demuestran ser innecesarios o cuyo tratamiento es considerado irregular por cualquier motivo.



## **7. Ejercicio de derechos en relación con los datos personales**

Cualquier comunicación con Chemyunion respecto al tratamiento de datos, deberá ser dirigida al Delegado de Protección de Datos (DPO) Renato D'Addio, a través del correo electrónico: [dataprotection@chemyunion.com](mailto:dataprotection@chemyunion.com).

El plazo máximo para este servicio será de 15 (quince) días.

Cuando Chemyunion es contactada por un asunto que apunta a la seguridad, confidencialidad e inviolabilidad de datos, esta empresa solicita quizás información adicional o pasar por un procedimiento adecuado de confirmación de identidad del remitente.

## **8. Revisión de la política de privacidad**

Es posible que los términos de esta Política sean actualizados o adaptados cada cierto tiempo, con el objeto de reflejar las actividades de Chemyunion y cumplir también siempre con la Ley Aplicable y las mejores prácticas.

Febrero 2021



**CHEMYUNION**

Inspirando Innovación

[chemyunion.com](http://chemyunion.com)